

Praktijkregels

Bij de Jeugdtandverzorging Zoetermeer worden de volgende praktijkregels gehanteerd:

- Het maken of wijzigen van afspraken kan telefonisch tussen 9.00 en 12.00 uur op telefoonnummer 079- 3422 877 of per mail via info@jtv-zoetermeer.nl.
- Wijzigingen met betrekking tot telefoon, adres, school of ziektekostenverzekering dienen zo spoedig mogelijk aan de Jeugdtandverzorging Zoetermeer te worden doorgegeven.
- Afspraken dienen uiterlijk 24 uur (minimaal 1 werkdag) van te voren te worden afgemeld. Dit kan telefonisch van 9.00 tot 12.00 uur of per email. Bij niet tijdig annuleren zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen. De Jeugdtandverzorging Zoetermeer hanteert hierbij naar redelijkheid een gedeelte van het bedrag van de voorgenomen behandeling. De factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer. Op deze facturen zijn de betalingsvoorwaarden van Infomedics van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30203913. De betalingsvoorwaarden zijn opvraagbaar bij de Jeugdtandverzorging.
- Eventuele vragen over de rekening verstuurd door de Jeugdtandverzorging dient de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger binnen 14 dagen na de factuurdatum aan de Jeugdtandverzorging te richten.
- Wij hebben met veel zorgverzekeraars voor patiënten tot 18 jaar een declaratieovereenkomst, waardoor declaraties rechtstreeks naar de zorgverzekeraar worden verzonden. Voor declaratie van behandelingen die niet rechtstreeks bij de zorgverzekeraar kunnen worden ingediend wordt er een factuur verzonden door Infomedics Zorg B.V. waarop de betalingsvoorwaarden van Infomedics Zorg B.V. van toepassing zijn. U kunt deze factuur indienen bij uw zorgverzekeraar voor vergoeding van de kosten. De betalingsvoorwaarden van Infomedics zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30203913. Deze betalingsvoorwaarden zijn opvraagbaar bij de Jeugdtandverzorging.
- De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de prestatie vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
- Opzegging van uw inschrijving bij de Jeugdtandverzorging dient uitsluitend per post of per mail via info@jtv-zoetermeer.nl te gebeuren.
- Patiënten die zich niet houden aan de praktijkregels en betalingsvoorwaarden kunnen worden uitgeschreven uit ons patiëntenbestand.
- Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd om verdere behandeling op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- Wij maken gebruik van de KNMT meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld.
- Deze praktijkregels zijn gedeponereerd onder de naam Stichting Regionale Instelling voor Jeugdtandverzorging Zoetermeer bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41154942. Tevens zijn deze voorwaarden te lezen op onze website www.jtv-zoetermeer.nl.

MELDCODE
huiselijk geweld en kindermishandeling

van kracht

