



Klachtenregeling van de Jeugd tandverzorging Zoetermeer

De meeste patiënten zijn tevreden over hun tandarts. Toch kan het wel eens gebeuren dat u bepaalde opmerkingen heeft of dat u vindt dat u onjuist geïnformeerd of behandeld bent. Het is belangrijk dat u dit met uw tandarts bespreekt. Wij ontvangen uw feedback altijd graag.

Gesprek met de tandarts

Een gesprek met de behandelend tandarts werkt meestal heel verhelderend. U geeft aan wat u als onduidelijk heeft ervaren en de tandarts legt uit waarom hij of zij bepaalde keuzes heeft gemaakt. Vervolgens zoekt u gezamenlijk naar een oplossing.

Klachtencoördinator Jeugd tandverzorging Zoetermeer

Wanneer u er samen met de tandarts toch niet helemaal uitkomt kunt u altijd contact opnemen met de klachtencoördinator van de Jeugd tandverzorging Zoetermeer. Indien u een op- of aanmerking heeft of een klacht wilt indienen over de tandheelkundige behandeling of over medewerkers of de dienstverlening van Jeugd tandverzorging Zoetermeer dan kunt u dat schriftelijk of per e-mail (info@jtv-zoetermeer.nl) kenbaar maken. Uw klacht wordt dan officieel in behandeling genomen. De klachtencoördinator kan vervolgens een bemiddelde rol spelen en er wordt gestreefd om samen tot een goede oplossing te komen.

Klachtenbureau Associatie Nederlandse Tandartsen (ANT)

Komt er u er onverhoopt toch samen met de Jeugd tandverzorging Zoetermeer niet uit? U kunt dan uw probleem voorleggen aan het Bureau Klachtenbehandeling van de Associatie Nederlandse Tandartsen (ANT).

De klachtenfunctionaris van het ANT helpt de patiënt in geval van een klacht, door hem te adviseren en te bemiddelen tussen hem en de tandarts. Het voornaamste doel van de klachtenfunctionaris is om de patiënt en tandarts samen tot een oplossing te laten komen. In sommige gevallen kan de klachtenfunctionaris voorstellen om de klacht ter beoordeling voor te leggen aan de ANT Klachtenonderzoekscommissie. Als dit niet tot een bevredigende oplossing van de klacht leidt, dan biedt de Wkkgz de patiënt de mogelijkheid om zich te wenden tot een geschillencommissie.

Meer informatie kunt u vinden op <https://www.ant-tandartsen.nl/patienten/klacht-over-uw-tandarts>

